

## Lyhyesti

### Kuka tietojasi käsittelee

#### **Yritys**

Internetsuunnittelu Sami Asikainen (2137456-2)  
Naavapoluntie 4  
88490 Pohjavaara

#### **Yhteyshenkilö**

Sami Asikainen  
0400 676439  
myynti (ät) internetsuunnittelu.com

### Keiden tietoja käsittelemme

- Asiakkaat
- Potentiaaliset asiakkaat
- Verkkosivuston käyttäjät

### Miksi käsittelemme tietojasi

- Asiakassuhteen hoitaminen
- Asiakastunnistautuminen sekä käyttäjätunnuksien hallinta
- Markkinointi

### Tiedot, jotka käsittelemme

Käsittelemme ainoastaan niitä tietoja, joita itse toimitat meille, esimerkiksi:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Y-tunnus/työnantaja
- Rooli/titteli
- IP-osoite

Laskutustiedot:

- Katuosoite
- postitoimipaikka

### Mistä saamme tiedot

Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella häneltä itseltään, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

### Kuka muu voi käsitellä tietojasi

- Tilitoimisto Ari Pietikäinen
  - vain laskutukseen liittyvät
- Google
  - vain jos tietosi kulkevat sähköposteissa ja vain sähköpostiliikenteen mahdollistamiseksi

### Kuinka suojaamme tietosi

- Suojaamme internetyhteydet (https)
- Käytämme palomureja
- Salaamme tietoja (kryptaus)
- Rajaamme rekisteriin pääsyn henkilöihin, jotka sitä tarvitsevat

### Kuinka kauan käsittelemme tietojasi

Käsittelemme tietojasi pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa.

Henkilötietoja säilytetään markkinointitarkoituksiin lähtökohtaisesti kaksitoista (12) kuukautta, jonka jälkeen poistamme tiedot.

### Oikeutesi

- Tarkastusoikeus
- Vastustamisoikeus
- Suoramarkkinointikielto
- Poisto-oikeus
- Valitusoikeus

**Lue tarkemmat selosteet seuraavilta sivuilta.**

## Tietosuojaseloste

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja Internetsuunnittelu.comin asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille sekä verkkosivuston käyttäjille.

### 1. Rekisteri ja rekisterinpitäjä

Rekisterin nimi: Asiakas-, palvelu- ja markkinointirekisteri  
Nimi: Internet Suunnittelu Sami Asikainen  
Y-tunnus: 2137456-2  
Osoite: Naavapoluntie 4  
Postinumero: 88490  
Postitoimipaikka: Pohjavaara  
Puhelinnumero: 0400 676439  
Sähköpostiosoite: sami.asikainen (ät) gmail.com

### 2. Rekistereihin rekisteröidyt

- Asiakkaat (yhteyshenkilöt)
- Potentiaaliset asiakkaat
- Verkkosivuston käyttäjät
- Yrityksen tuottamien internet-palveluiden asiakkaat

### 3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Rekisteröidyt:

1. Asiakkaat (yhteyshenkilöt).
2. Potentiaaliset asiakkaat ja verkkosivuston käyttäjä.
3. Asiakkaan tunnistautumiseen sekä käyttöoikeuksien hallintaan (palvelurekisteri).

Käsittelyn tarkoitus:

1. Asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen ja asiakassuhteen ylläpito.
2. Verkkosivuston kautta tulevat yhteydenottopyynnöt ja uutiskirjetilaukset.
3. Internet-palveluiden mahdollistaminen.

Käsittelyperuste:

1. Rekisterinpitäjän oikeutettu etu.
2. Rekisterinpitäjän oikeutettu etu.
3. Rekisterinpitäjän oikeutettu etu.

#### 4. Rekistereihin tallennettavat tiedot

Tieto	Asiakas	Potentiaalinen asiakas / verkkosivuston käyttäjä	Palvelu	Käyttötarkoitus
Nimi / yrityksen nimi	Kyllä	Kyllä		Yksilöinti / yhteydenpito
Y-tunnus	Kyllä *			Laskutus
Sähköpostiosoite	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Yhteydenpito / palveluiden mahdollistaminen
Puhelinnumero	Kyllä	Kyllä		Yhteydenpito
Katuosoite	Kyllä *			Laskutus
Postitoimipaikka	Kyllä *			Laskutus
Postinumero	Kyllä *			Laskutus
Käyttäjätunnus / salasana			Kyllä	Palveluiden mahdollistaminen
IP-osoite		Kyllä	Kyllä	Markkinoinnin kohdentaminen / mahdolliset väärinkäytökset

\*) vain tarvittaessa

#### 5. Käsitelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään pääsääntöisesti niin kauan kuin se asiakassopimus, jonka hoitamiseksi tarvitsemme tietoja, on voimassa. Merkitsemme tiedot rekistereihin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä päivitetään sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle.

Internetsuunnittelu.com-sivustolta lähetetyt lomaketiedot sekä asiakas- ja markkinointirekisteristämme poistetaan tarpeettomat tiedot vuoden (12kk) välein. Tätä voidaan aikaistaa, jos katsomme tietojen olevan tarpeettomia aikaisemmin.

Palvelurekisteristämme poistamme asiakastiedot asiakassuhteen loppumisen jälkeen, yleensä kuuden (6) kuukauden sisällä.

#### 6. Oikeutesi tietoihisi

Sinulla on seuraavat oikeudet, joiden käyttämisestä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: sami.asikainen (ät) gmail.com.

##### Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkistaa sinusta tallentamamme henkilötiedot. Mikäli havaitset tiedoissasi virheellisyksiä tai puutteita, voit pyytää meitä korjaamaan tai täydentämään tiedot oikeiksi.

##### Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus koska tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, mikäli koet, että olemme käsitelleet henkilötietojasi lainvastaisesti tai että meillä ei ole oikeutta käsitellä joitain henkilötietojasi.

##### Suoramarkkinointikielto

Sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää meitä käyttämästä tietojasi suoramarkkinointiin. Emme koskaan myy tai muutoin luovuta henkilötietojasi muille tahoille, jotta nämä voisivat kohdistaa suoramarkkinointia sinuun.

Hankimme verkkomainontaa mm. Facebookilta ja Googlelta. Nämä yhtiöt eivät kuitenkaan koskaan saa henkilötietojasi eikä tällaisessa mainonnassa ole kyse suoramarkkinoinnista, vaan se perustuu evästeisiin. Katso tarkemmin kohta evästeet.

## Poisto-oikeus

Mikäli koet, että joidenkin sinua koskevien tietojen käsittely ei ole tarpeen tehtävienne kannalta, sinulla on oikeus pyytää meitä poistamaan kyseiset tiedot. Käsittelemme pyyntösi, jonka jälkeen joko poistamme tietosi tai ilmoitamme sinulle perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Mikäli olet eri mieltä ratkaisustamme, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle. Sinulla on myös oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Lue lisää valituksen tekemisestä osoitteessa: <http://www.tietosuoja.fi/>

## Valitusoikeus

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että henkilötietojasi käsitellessämme rikomme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Lue lisää valituksen tekemisestä osoitteessa: <http://www.tietosuoja.fi/>

## 7. Säännömukaiset tietolähteet

Potentiaalisten asiakkaiden tiedot saadaan suostumuksella häneltä itseltään verkkosivustovierailun yhteydessä tai muun henkilökohtaisen tai digitaalisen vuorovaikutuksen yhteydessä.

Asiakastietoja voidaan hakea myös viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa (esim. ytj.fi).

## 8. Tietojen luovutukset

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta markkinointitarkoituksiin yrityksen ulkopuolelle.

Tietoja voidaan valikoidusti luovuttaa rekisterinpitäjän toimeksiantaman kolmannen osapuolen kohdennettuun markkinointikampanjaan. Tietojen omistus ei siirry rekisterinpitäjältä kolmannelle osapuolelle eikä kolmannella osapuolella ole oikeutta tietojen toimeksiantoa laajempaan käyttöön.

Olemme varmistaneet, että kaikki palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä. Käytämme säännönmukaisesti seuraavia palveluntarjoajia:

- Google (sähköposti)
- Tilitoimisto Ari Pietikäinen
  - Laskut / muut tilitoimistopalvelut

## 9. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Milloin mahdollista, olemme valinneet tietojesi säilytyspaikaksi tietoturvalliset, Euroopassa, mieluiten Suomessa sijaitsevat palvelinkeskukset.

Jotkin edellä mainituista palveluntarjoajista saattavat varmuuskopioida tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle Yhdysvaltoihin. Tiedot varmuuskopioidaan, jotta tietosi olisivat turvassa myös tilanteissa, joissa pääasialliset palvelimet menevät epäkuuntoon.

## 10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietojesi turvallinen käsittely on meille tärkeää. Käytämme seuraavia suoja-toimia tietojesi turvallisuuden varmistamiseksi.

- Järjestelmään sisäänkäynti edellyttää käyttäjätunnuksen ja salasanan syöttämistä. Järjestelmä on myös suojattu palomurein ja muiden teknisten keinojen avulla.
- Järjestelmään tallennettuihin rekisterin sisältämiin tietoihin pääsevät ja niitä ovat oikeutettuja käyttämään vain tietyt, ennalta määritellyt rekisterinpitäjän työntekijät.
- Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin, salasanoin sekä käyttöoikeuksin.
- Palvelurekisteri sijaitsee tietokoneessa, joka on sijoitettu konesaliin palvelimelle, jonne pääsy asiattomilta on estetty.
- Rekisterin sisältämät tiedot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa.
- Rekistereistä otetaan säännöllisesti varmuuskopiot.

## 11. Evästeet

Tämä sivusto käyttää evästeitä. Sivusto lähettää selaimelle evästeen – pienen tekstitiedoston, joka tallentuu tietokoneen kovalevylle. Käytössä on sekä väliaikaisia istuntotunnus-evästeitä, jotka sulkeutuvat, kun suljet Internet-selaimen, että pysyviä evästeitä, jotka tallentuvat tietokoneen kovalevylle. Evästeiden avulla voimme tunnistaa selaimesi ja käyttää näin saamaamme tietoa esimerkiksi sivustollamme vieraillevien selaimien laskemiseen sekä sivustomme käytön analysointiin, kuten tilastolliseen seurantaan. Ne antavat meille myös mahdollisuuden tarkastella ja seurata käyttäjiemme mielenkiinnon kohteita ja kehittää siten verkkosivujamme. Kaikki kerätty tieto on nimetöntä, eikä verkossa suoritettuja toimintoja voida sen avulla liittää tiettyyn henkilöön.

Useimmat Internet-selaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti, mutta halutessasi voit muokata selaimesi asetuksia ja milloin tahansa poistaa evästeet käytöstä. Voit välttää evästeet muokkaamalla selainohjelmiasi asetuksia ja kieltämällä niiden käytön.

Mainontaevästeet auttavat meitä valitsemaan sinulle parhaiten sopivat ja mielenkiintoisimmat mainokset. Ne myös estävät samojen mainoksien näytön. Jotkut kolmannen osapuolen toimittajat saattavat myös käyttää evästeitä tai verkkojäljitteitä (1 pikselin kuvatiedosto), jotta näet mieleisiäsi mainoksia, kun vieraillet eri sivustoilla. Evästeiden ja verkkojäljitteiden avulla kerätyt tiedot eivät kerro meille tai kolmansille osapuolille mitään henkilökohtaisia tietoja, kuten nimeäsi tai yhteystietojasi. Kolmantena osapuolena toimivat mainostajat saattavat myös käyttää tekniikkaa, jolla mitataan mainosten tehoa. Tätä varten he voivat käyttää jäljitettä (yhden pikselin kokoinen GIF-tiedosto), joka on sijoitettu verkkosivustollemme nimettömien tietojen keräämiseksi. Saatuaan nimetöntä tietoa käyttäjän käynneistä näillä ja muilla verkkosivuilla mainostajat voivat suunnitella mainoksia tuotteista ja palveluista, jotka mahdollisesti kiinnostavat käyttäjää.

Tällä sivustolla on käytössä Google Adwords -eväste, jolla kohdennetaan markkinointia käyttäjälueutelon avulla Googlen mainosverkostoissa. Käyttäjä ei ole tunnistettavissa evästeeseen liitettävien tietojen perusteella. Käyttäjä voi halutessaan estää käyttäjälueuteluihin perustuvan Google Adwords-markkinoinnin osoitteessa [www.google.com/settings/ads](https://www.google.com/settings/ads).

Lisätietoja selainkäyttöön perustuvasta mainonnan kohdentamisesta saat osoitteesta:  
<https://www.youronlinechoices.com/>

## 12. Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22) ei tehdä.